



GLOSTRUP
K O M M U N E

Sådan indmelder du nemt og hurtigt
til Glostrup Ejendomme via DaluxFM Helpdesk

Brugervejledning

- til DaluxFM Helpdesk

Indmelding til GE via App

Log ind på App

Hent app i Appstore eller Google Play:

IOS: <https://apps.apple.com/dk/app/daluxfm-helpdesk/id955480959?l=da>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dalux.helpdesk&hl=da>

Har du firma telefon, kan du også downloade App via kommunens app "HUB"

****AKUTTE SKADER SKAL STADIG INDMELDES TIL AKUT TELEFONEN****

Kunde

I feltet skal du skrive Glostrup og trykke på pilen til højre for at komme videre

Helpdesk ID:

skal du blot springe over

E-mail:

Skriv den e-mail du ønsker at få tilsendt statusmails på.

Navn:

Skriv dit navn

Telefon nummer:

Dit telefonnummer

←

**DaluxFM
HelpDesk**

Kunde → 

←

**DaluxFM
HelpDesk**

glostrup 

HelpDeskID

Email (Påkrævet)

Navn (Påkrævet)

Telefonnr. (Påkrævet)

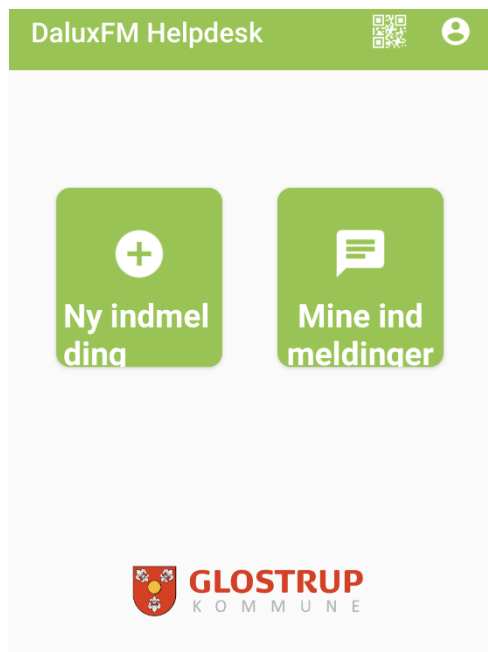
FORTSÆT

OBS!

Første gang du bruger Helpdesken, vil du blive bedt om at indtaste en 4-cifret kode. Den bliver sendt til dig på den mail, du har indtastet. Derefter vil appen kunne huske dig.

Sådan indmelder du

1: Klik på "Ny indmelding"



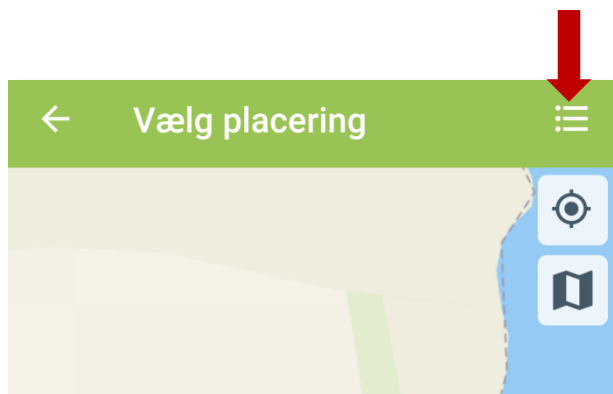
2: Vælg placering

Du kan enten vælge bygningen via:

1. Rulle menuen
2. Placer på kort

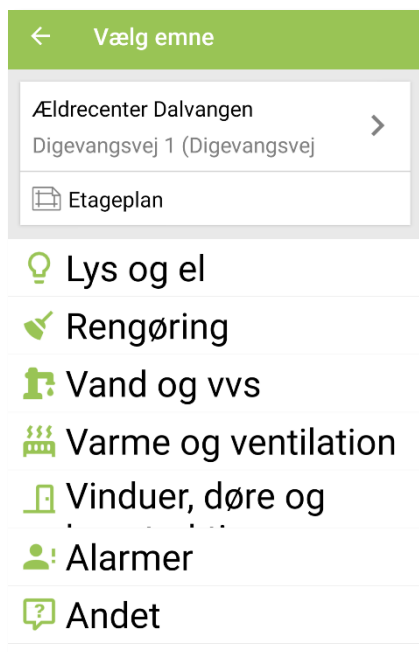
Appen vil automatisk finde den bygning, du befinder dig i, hvis du har tilladt app at bruge din lokationsdata. Du bliver spurgt om dette, når du åbner app første gang.

Du kan også søge på bygningen ved at trykke på de tre linjer i højre hjørne, så kommer der en liste frem hvorfra du kan vælge den bygning, du vil indmelde på. Indtast navn på bygningen.



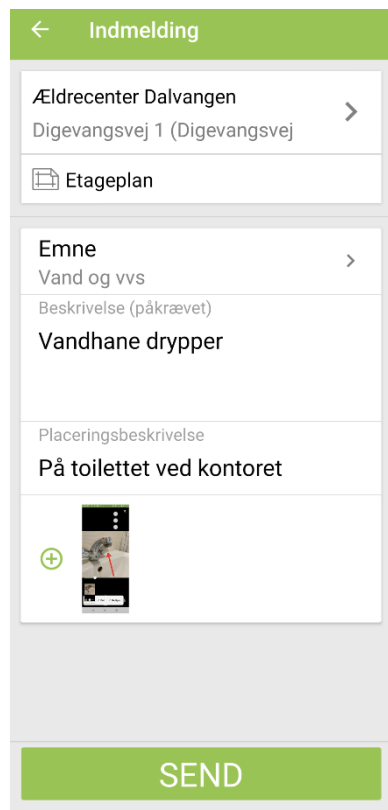
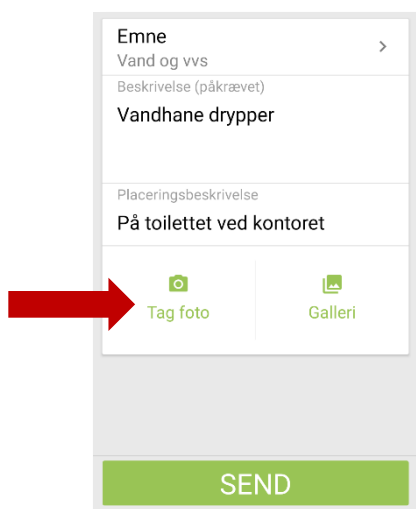
3: Vælg emne

Tryk på det emne, der passer bedst på det du vil indmelde

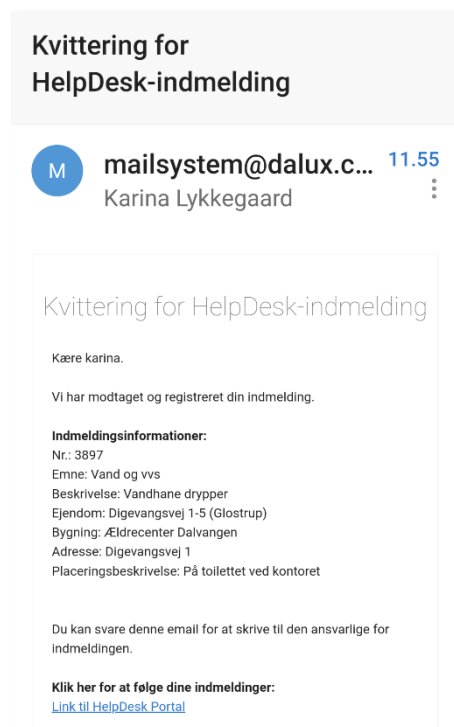


4: Beskriv hvad du vil indmelde til GE og tryk på "send"

Du kan med stor fordel tage et billede, og sende med. Det vil være til stor hjælp for driften, da et billede ofte illustrerer meget nemt, hvad der er galt. Tryk på "tag foto"



**Når din indmelding er sendt, får du en bekræftelse på skærmen.
Du får også en mail.**



Du kan følge dine indmeldinger ved at klikke på ”mine indmeldinger på forsiden.

Her kan du se alle de indmeldinger, du har indsendt og status på dem. Når der er nyt, vil du modtage en mail med opdatering

